

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part, par l'EI « Brins de Gourmandise » située à Varcès et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de « Brinsdegourmandise.fr » dénommée ci-après « Le client ».

1. Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre « Brins de Gourmandise » et le Client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand « Brinsdegourmandise.fr » que le Client soit professionnel ou particulier. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par Le Client des présentes conditions de vente.

2. Caractéristiques des produits proposés à la vente

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site de « Brinsde gourmandise.fr » dans la rubrique « Passer Commande ». Ces produits sont proposés et fabriqués en fonction des commandes. Les photographies sont non contractuelles. Elles ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les produits artisanaux proposés. Brins de Gourmandise se laisse le droit de modifier ses produits et sa carte d'une semaine à l'autre.

Les produits « Brins de Gourmandise » sont livrés prêts à être mangés. Il est conseillé au Client de consommer rapidement les produits après récupération de ceux-ci ou de les conserver dans un endroit sec et frais avant leur consommation à venir dans un délai raisonnable. Il n'est pas conseillé de congeler les produits. Brins de Gourmandise décline toutes responsabilités dans le cas où la consommation du produit n'est pas effectuée dans un délai raisonnable et dans le cas où le produit n'est pas conservé dans les conditions indiquées.

3. Périmètre, jour de livraison, horaire et lieux de livraison

La validation de la commande par le Client vaut acceptation de la zone de livraison et de l'horaire indiqué pour réceptionner la commande.

En cas de conditions météorologiques défavorables (pluie, neige, orage, canicule...) ou de difficultés techniques avec le vélo, Brins de Gourmandise se réserve le droit de modifier le véhicule utilisé. Après en avoir préalablement informé Le Client, Brins de Gourmandise se réserve également le droit de modifier les lieux et horaires de livraison.

Au domicile du client :

La livraison a lieu en vélo au domicile du client et uniquement sur Varcès, le vendredi entre 17h30 et 18h30.

En point de collecte :

Sur la place (parking) du marché le samedi matin sur un créneau horaire défini à l'avance avec le client entre 8h30 et 9h30.

4. Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros. Brins de Gourmandise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au Client. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement et de livraison de la commande (1€ du kilomètre par tranche de 0.25€, minimum 1€ par livraison). La livraison est gratuite sur la place du marché le samedi matin.

5. Commandes

Le Client passe commande sur le site internet Brins de gourmandise au plus tard le mercredi 14h pour le vendredi ou samedi suivant.

Pour commander un ou plusieurs produits, il doit suivre le processus de commande suivant :

- Connexion au site Brinsde gourmandise.fr
- Choix des produits et ajout au panier
- Sélection du point de livraison dans la liste proposée
- Renseignement des coordonnées demandées
- Validation du contenu du panier
- Réception de la commande sur le point de livraison choisi et durant le créneau horaire indiqué

Le Client recevra un e-mail de confirmation de commande.

Le Client pourra visualiser à la fin du processus de commande le détail de sa commande ainsi que son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de la confirmer pour exprimer son acceptation. Après confirmation, le Client recevra un e-mail de confirmation de prise en charge de sa commande. Brins de Gourmandise se réserve le droit de refuser une commande d'un client s'il n'est pas en capacité de l'honorer.

Brins de Gourmandise se réserve la propriété des produits jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par Brins de Gourmandise sur le lieu de livraison.

Brins de Gourmandise se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

Brins de Gourmandise s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet dans la limite du nombre de commandes fixées.

6. Modalités de paiement

Le règlement de l'achat s'effectue sur le **lieu de réception** de la commande via l'un des moyens suivants, à la convenance du Client :

- Par chèque bancaire (émis par une banque domiciliée en France Métropolitaine, à l'ordre de « Brins de Gourmandise »),
- Par espèce,
- Par carte bancaire.

7. Prise en charge, préparation et livraison de la commande

Toute commande passée sur le site de Brins de Gourmandise au plus tard le mercredi 14h pour le vendredi (hors jours fériés) suivant sera préparée et livrée à la date du jour de livraison choisie par le client, sous réserve d'acceptation de la commande.

Brins de Gourmandise s'engage à livrer les commandes passées par le Client dans les délais prévus.

Le Client est tenu de vérifier le bon état des produits livrés. Toute anomalie constatée (produit manquant, colis endommagé, produit abîmé...) devra obligatoirement être indiquée dans les 4 jours suivant la réception. Brins de Gourmandise s'engage à remplacer ou rembourser le ou les produits ne correspondant pas aux critères de la commande

8. Cas de force majeure, d'événements indépendants de notre volonté

Brins de Gourmandise sera libéré de ses obligations pour tout événement indépendant de sa volonté ou force majeure, l'empêchant ou retardant dans l'exécution d'une livraison d'un produit. Voici la liste non-exhaustive des événements concernés : catastrophe naturelle, mouvement populaire, disposition gouvernementale, guerre, incendie, inondation, explosion, évènement personnel...